

仮申込に係るQ A

Q 仮申込結果のメールが受信できない場合の対処方法

A ① 迷惑メール防止機能などにより迷惑メールと判断された可能性があります。

「迷惑メール」「ゴミ箱」などのフォルダを確認してください。

セキュリティ設定などによっては、迷惑メールと判断されると受信拒否・削除する場合があります。

お使いのセキュリティソフトなどの設定を確認し、迷惑メール除外設定をしてください。

またメールを受信できるようにドメイン指定受信で「@sankikyo.or.jp」を許可するように設定してください。

設定方法については当協会では、お答えできません。

② メールボックスの容量が一杯になっており、新たなメールが受信できなくなっている可能性があります。

メールボックス内を整理し、容量を確保してください。

③ 仮申込の際に、入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。

当協会（TEL:059-226-8378）へお問い合わせください。

④ 仮申込が正常に完了しないうちに通信が遮断されてしまった場合など、仮申込が完了していない可能性があります。

当協会（TEL:059-226-8378）へお問い合わせください。

Q 仮申込後のキャンセルは可能ですか。

A 受講申請書提出前であれば、キャンセルが可能ですので、当協会（TEL:059-226-8378）へお問い合わせください。

なお、申請書受付後は、申請書および手数料は理由を問わず返還しません。

Q 受講者を変更することは可能ですか。

A 受講申請書提出前であれば、変更は可能ですので、当協会（TEL:059-226-8378）へお問い合わせください。