

# 受講者マニュアル

Ver.1.2



|                    |       |
|--------------------|-------|
| 受講完了までのステップ        | 3     |
| ユーザIDを発行する①～③      | 4-6   |
| マイルームにログインする       | 7     |
| 利用規約への同意           | 8     |
| コースを申し込む①～③        | 9-11  |
| コース申込承認            | 12    |
| コースを受講する①～④        | 13-16 |
| 受講証明書を発行する①～②      | 17-18 |
| パスワードを変更する/ログアウトする | 19    |
| FAQ                | 20-21 |
| お問い合わせ             | 22    |

# 受講完了までのステップ



**STEP1**

ユーザIDを発行する

**STEP2**

コースを申し込む

**STEP3**

コースの申込承認

**STEP4**

コースを受講する

# ユーザIDを発行する①

ご自身の情報を入力し、IDを発行します。

※ID発行ページのURL、企業ID、パスワードは、お申し込みの都道府県より別途ご案内があります。

[お客様専用ページログイン画面]

NetLearning

企業ID

パスワード

ログイン

[ユーザIDをお持ちの学習者はこちら](#)

Copyright (C) 2010-2021 NetLearning, Inc. All rights reserved.

## ■ログインする

企業ID、パスワードを入力して、**[ログイン]** をクリックします。

すでにID発行が完了しており、ユーザIDとパスワードをお持ちの方は、ここからマイルームにログインできます。

# ユーザIDを発行する②

STEP1

画面の指示にしたがって、必要な項目を入力してください。

**[確認]** をクリックすると、登録確認画面が表示されます。（**[クリア]** をクリックすると全項目が空欄に戻ります）

※各都道府県へのお申込と同じ情報を入力してください。異なる情報を入力するとコース受講の申請が承認されない場合がございます。情報変更が必要な場合は速やかに各都道府県の窓口へご連絡ください。

[新規登録画面]

NetLearning  
新規登録

ご登録済みの方は **マイレームログイン** よりログインして下さい。

ご利用の際に必要なユーザIDとパスワードを発行いたします。  
利用するために必要なユーザID・パスワードは、以下の各項目の情報をご登録いただくことで取得できます。  
\*の項目は必須入力です。

**お知らせ**  
当社にて47都道府県ごとにお知らせ欄を設定します。  
掲載内容は昨年と同様に、お問い合わせが良いと考えています。下記例を参照ください。  
本サイトは青森県の危険物取扱者保安講習 eラーニングシステムの受付ページです。  
事前に申込している内容と齟齬が無いよう、正しく入力してください。  
お問い合わせは下記までお願いいたします。  
XX県消防保安課 電話：XXXX メール：XXXXX

|              |  |                             |
|--------------|--|-----------------------------|
| お名前*         | <input type="text" value="安全"/> <input type="text" value="晴日"/>  | 全角で姓と名に分けて入力してください。         |
| 年齢*          | <input type="text" value="20"/> <input type="text" value="歳"/>   | 半角カタカナで入力してください。            |
| 所属           | <input type="text" value="所属部"/>   |                             |
| 免状番号*        | <input type="text" value="111122223333"/>  | 半角数字12桁の番号（スペースを入れないでください。） |
| 免状番号（確認用）*   | <input type="text" value="1111"/> <input type="text" value="2222"/> <input type="text" value="3333"/>  | 確認のため4桁ずつ再度ご入力ください。         |
| E-mail*      | <input type="text" value="anzen@kyokai.com"/>  | 半角でご入力ください。                 |
| E-mail（確認用）* | <input type="text" value="anzen"/> @ <input type="text" value="kyokai.com"/>                           | 確認のため、@の前後で分けて再度ご入力ください。    |
| 生年月日*        | <input type="text" value="1900"/> 年 <input type="text" value="1"/> 月 <input type="text" value="23"/> 日 |                             |

Copyright (C) 2010-2022 Nett.Learning, Inc. All rights reserved.

すでにユーザIDをお持ちの受講者は、こちらからログイン画面を表示することができます。

■内容の確認  
必要事項をご記入いただき、**[確認]** をクリックすると、登録確認画面が表示されます。

# ユーザIDを発行する③

STEP1

登録確認画面で内容を確認し、内容が正しければ **[発行]** を、修正が必要ならば **[戻る]** をクリックします。 **[発行]** をクリックすると、ユーザID発行画面が表示されます。

※登録確認画面では入力内容の修正ができないため、修正したい場合は入力画面に戻って修正してください。

[登録確認画面]

NetLearning  
新規登録

ご登録済みの方はマイルームログインよりログインして下さい。

ご利用の際に必要なユーザIDとパスワードを発行いたします。  
利用するために必要なユーザID・パスワードは、以下の各項目の情報を登録いただくことで取得できます。  
\*の項目は必須入力です。

**お知らせ**  
当社にて47都道府県ごとにお知らせ欄を設定します。  
掲載内容は昨年と同様に、お問い合わせが良いと考えています。下記例を参照ください。  
本サイトは青森県の危険物取扱者保安講習 eラーニングシステムの受付ページです。  
事前に申込している内容と齟齬が無いよう、正しく入力してください。  
お問い合わせは下記までお願いいたします。  
XX県消防保安課 電話：XXXX メール：XXXXX

|              |   |                                   |   |                          |                                 |   |
|--------------|---|-----------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------|---|
| お名前*         | <input type="text" value="安全"/>               | <input type="text" value="春日"/>   | 全角で姓と名に分けて入力してください。                     |                          |                                 |   |
| フリガナ*        | <input type="text" value="アゼン"/>              | <input type="text" value="カスヒ"/>  | 半角カタカナで入力してください。                        |                          |                                 |   |
| 所属           | <input type="text" value="所属部"/>              |                                   |   |                          |                                 |   |
| 免状番号*        | <input type="text" value="111122223333"/>     | 半角数字12桁の番号（スペースを入れないでください。）       |   |                          |                                 |   |
| 免状番号(確認用)*   | <input type="text" value="1111"/>             | <input type="text" value="2222"/> | <input type="text" value="3333"/>       | 確認のため4桁ずつ再度ご入力ください。      |                                 |   |
| E-mail*      | <input type="text" value="anzen@kyokai.com"/> |                                   |   | 半角でご入力ください。              |                                 |   |
| E-mail(確認用)* | <input type="text" value="anzen"/>            | @                                 | <input type="text" value="kyokai.com"/> | 確認のため、@の前後で分けて再度ご入力ください。 |                                 |   |
| 生年月日*        | <input type="text" value="1999"/>             | 年                                 | <input type="text" value="1"/>          | 月                        | <input type="text" value="23"/> | 日 |



■ユーザIDの発行  
**[発行]** をクリックすると、ユーザID発行画面が表示されます。

# マイルームにログインする

ユーザID発行画面に、自動発行されたユーザIDとパスワードが表示されます。

**[学習開始]** をクリックするとマイルームにログインします。

※ユーザID、パスワードは新規登録画面で入力したメールアドレス宛（以下、登録メールアドレスという）にも自動で送信されますので、そこからもマイルームにログインいただけます。

[ユーザID発行画面]

NetLearning  
新規登録

登録が完了しました。  
ユーザIDとパスワードは、ご登録いただいたメールアドレスにもお送りしていますので、大切に保管してください。  
ページ下部より、ログインしてください。

ユーザID: ●●●●●●

パスワード: ●●●●●●

**学習開始**

Copyright (C) 2010-2016 NetLearning, Inc. All rights reserved.

自動発行された「**ユーザID**」と「**パスワード**」が表示されます。

## ■ 利用規約確認画面へ

**[学習開始]** をクリックすると、利用規約確認画面へ遷移します。

[ユーザID発行後の自動送信されるメール例]

△△△様  
.....NetLearning

このたびはネットラーニングにご登録いただき、誠にありがとうございます。

以下では、マイルームログイン用のユーザID、パスワードや、ご利用の手順をご案内しておりますので、本メールは大切に保管してください。

1. ユーザIDとパスワード

■ユーザID ●●●●●●  
■パスワード ××××××

※ユーザIDおよびパスワードの使用および管理に関して、責任を持ってお取り扱いいただき、第三者の不正使用等に十分ご配慮ください。

2. ご利用の手順

ログイン画面にアクセス。  
<https://nlp.netlearning.co.jp/ns/portal/default.aspx>  
↓  
ユーザIDとパスワードを入力し、ログインボタンをクリック。  
↓  
マイルームTOPページが表示されますので、各種メニューをご利用ください。

3. サーバメンテナンスのご案内

皆様に快適な学習環境を提供させていただくため、下記の時間帯にサーバメンテナンスを行っております。

：

：

# 利用規約への同意

利用規約が表示されます。

※下の画面例は一例であり、実際に表示される項目とは異なる場合があります。

[利用規約画面]

### 利用規約

ご利用にあたっては、毎年1回、「利用規約」のご確認・同意をいただいております。下記の「利用規約」を必ずご確認の上、同意いただける場合は、文末の「同意する」のボタンをクリックしてください。ご確認・同意いただけない場合は、「同意しない」のボタンをクリックしてください。

#### ネットラーニング利用規約

第1章 総則

第1条（規約の適用）

この規約は、株式会社ネットラーニング（以下「当社」という）がインターネット上で運営するネットラーニングシステムにより提供するいずれかのサービス（以下「本サービス」という）を、第5条所定の利用者（以下「利用者」という）が利用するに際してその利用について的一切に適用されます。

2. 以下に定める当社の行為、権利・義務の行使については、株式会社ネットラーニングホールディングス（当社の持株会社）および当社と販売代理店契約を結んでいる販売代理店（法人）にその一部を代行・代理させることがあります。

3. 本サービスの利用申込者および利用者は、ネットラーニングシステム上の本規約掲載画面の「同意する」ボタンをクリックすること、または当社が指定するその他の方法で本規約の内容への同意を表明することにより本規約の内容を承諾しているものとみなされます。

第2条（利用者への通知）

当社は、インターネット上または当社が適当と判断する方法により利用者に対し随時

上記内容に



Copyright © 2000-2021 NetLearning, Inc. All rights reserved.

■必ず規約内容をご確認いただき、同意いただいた上で登録手続きを行ってください。

【同意する】をクリックするとマイルームに自動ログインできます。



# コースを申し込む①

マイルームTOP画面の **[コース申込]** をクリック、または **[申込]** タブから **[コース申込]** をクリックすると、コース申込画面が表示されます。

[マイルームTOP画面]

表示: PC | モバイル | 日本語 | パスワード変更 | ログアウト

Powered by NetLearning.

マイルーム 申込

マイルームトップ

ID: SAMPLE  
山田 太郎 様

スケジュール 作成・編集

2021/7

| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 1  | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |

お知らせ一覧

検索 クリア

登録されているお知らせはありません。

コース

検索 クリア 全て

コース申込

受講可能なコースはありません。

Copyright © 2000-2021 NetLearning, Inc. All rights reserved.

■新規にコースを申し込む (1)  
[コース申込] (どちらでも可)  
をクリックすると、コース申込画面が表示されます。

# コースを申し込む②

コース申込画面で、受講を希望するコースの左側にある四角いチェックボックスをクリックしてチェックを入れ、**【確認】** をクリックします。申込確認画面で内容を確認の上、**【申込】** をクリックします。

[コース申込画面]

Powered by NetLearning.

マイルーム 申込

マイルームトップ

山田 太郎様

このページのヘルプを見る

### 申込コース一覧

コース名の左側にチェックを入れ、「確認」ボタンをクリックしてお進みください。  
※NetLearning コースは、「シリーズ」「カテゴリ」で抽出が可能です。

シリーズ [指定なし] カテゴリ [指定なし]

検索 リセット

確認

| コースID                             | コース名    |
|-----------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> 56628B11 | 給油取扱所編  |
| <input type="checkbox"/> 57025B11 | コンビナート編 |
| <input type="checkbox"/> 57545B11 | 一般編     |

全て表示する

確認

Copyright © 2000-2021 NetLearning, Inc. All rights reserved.

## ■新規にコースを申し込む（2）

コース名の左側にあるボックスをクリックしてチェックを入れ、**【確認】** をクリックすると申込確認画面が表示されます。

※3コースの表示のうち、自身が受講する1コースを選択してください。1コース以上受講することはできません。

選択したコースはこの部分に表示されます。

**【申込】** をクリックすると、申込完了画面が表示されます。

マイルーム 申込

マイルームトップ

山田 太郎様

このページのヘルプを見る

### 申込コース確認

| コースID    | コース名   |
|----------|--------|
| 56628B11 | 給油取扱所編 |

申込 戻る

# コースを申し込む③

コース申し込みが終了すると登録しているメールアドレスに「お申込み内容のご確認」のメールが届きます。

[メール文面]

■マニュアル用デモ①様へ お申込み内容のご確認■

 no-reply@netlearning.co.jp  
宛先

※このメールは送信専用のメールアドレスからお送りしています。  
ご返信いただいてもお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

マニュアル用デモ①様  
.....NetLearning

このたびはeラーニングコースにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。  
今回のお申込み内容は下記のとおりです。

■ コース名表示

■ 研修ご担当者様から承認されましたら、メールにてご案内いたします。

承認後、マイルームのコース一覧からコース学習ボタンをクリックして  
学習を開始してください。

ご不明な点がございましたら、Eメールにて下記までお問い合わせください。  
ラーニングセンター <mailto:support@netlearning.co.jp>

■ ■ ■-----■ ■ ■  
株式会社ネットラーニング <https://www.netlearning.co.jp/>  
■ ■ ■-----■ ■ ■

このメールは、特定の方に送信することを意図したものです。  
お心当たりのない方が受信された場合には、誠に申し訳ございませんが当社まで  
お知らせいただき、受信したメールは削除いただきますようお願い申し上げます。

申し込んだコース名が表示されます。

管理者側から承認されたら再度承認されたというメールが届きます。

各都道府県の窓口にてコースの申し込みが承認されたら、承認結果メールが届きます。  
内容を確認しコースの受講を開始してください。

※承認状況の確認については、各都道府県のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

### ■テスト②様へ お申込コースの承認結果のご連絡■

NR no-reply@netlearning.co.jp  
宛先

承認結果が表示されます。

※このメールは送信専用のメールアドレスからお送りしています。  
ご返信いただいてもお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

テスト②様

NetLearning

先般はeラーニングコースにお申し込みいただき、誠にありがとうございました。  
研修ご担当者様の承認結果をお知らせいたします。

### ■ コース名表示

<承認>

コース名の右側に <否認認> と記載されている場合は、  
お手数ですが研修ご担当者様へお問合せください。

コース名の右側に <承認> と記載されている場合は、  
下記の手順でご受講を開始してください。

受講期間は、マイルームのコース一覧でご確認いただけます。

### 1. ご利用の手順

受講までの手順が記載されております。

<https://nlp.netlearning.co.jp/ns/portal/Default.aspx> にアクセスしてください。

↓  
ユーザIDとパスワードを入力し、ログインボタンをクリックしてください。

↓  
マイルームのコース一覧にお申込のコース名があることを確認の上、  
コース名右横の[コース学習]ボタンをクリックして、受講を開始してください。  
※チュータサービスのあるコースでは、チュータからのメッセージがある場合、  
コース名左横に[MSG]ボタンが表示されますので、クリックしてご確認ください。

### 2. サーバメンテナンスのご案内

皆様に快適な学習環境を提供させていただくため、  
下記の時間帯にサーバメンテナンスを行っております。

○●日次メンテナンス●○ 毎日 午前5時30分～午前6時30分

まったく受講ができないということではございませんが、  
画面の表示が遅くなったり、テスト送信時にエラーが発生する可能性がありますので、  
一度しか受けられないテストなどを受験するのはお控えくださいますようお願い申し上げます。

○●月次メンテナンス●○ 毎月第2木曜日のみ 午前0時30分～午前6時30分

ホームページの閲覧・サービス申込、新パスワード発行機能によるユーザID・パスワードのご連絡、  
各種画面へのログインなど、すべてのサービスがご利用いただけません。

否認された場合は講習担当者へお問い合わせを  
するよう記載されております。  
承認された場合は下記に受講の手順が書かれて  
あるので受講を開始できます。

# コースを受講する①

## マイルームへログインする

- ①メールで通知されたURLまたはネットラーニングホームページ上部の「マイルームログイン」からアクセスします。
- ②表示されたログインページに、ユーザIDとパスワードを入力します。

NetLearning  
Learn for the Future

TOP サービス一覧 導入事例 セミナー・イベント 企業情報

マイルームログイン 管理者ログイン 個人向けサービス language menu お問い合わせ・ご相談

圧倒的実績とNetLearning  
ユーザ法人数: 5,000  
累計学習者数: 6,000  
提供講座数: 100

マイルームログイン 日本語

ユーザID・パスワードを入力してログインボタンを押してください。

ユーザID

パスワード

ログイン

[ログインできない方はこちら](#) [パスワードを忘れた方はこちら](#)

## パスワードを忘れた場合…

新パスワード発行

ご利用の案内

- ・入力したメールアドレスがご登録の電子メールアドレスと一致した場合、ユーザIDおよび新しいパスワードをメールで通知いたします。(以前のパスワードとは異なります)
- ・再発行後24時間以上経過しないと、次回の再発行手続きはできません。
- ・新パスワードを記載したメールが届かない場合は、別途お問い合わせ窓口までご連絡ください。

メールアドレス(必須)

ユーザID(任意)

パスワード送信

ユーザID・パスワードをお忘れの場合は、「新パスワード発行」画面より再発行することができます。ご登録のメールアドレスを入力のうえ再発行してください。

### 「マイルーム」から学習ページに入る

ログインすると、「マイルーム」ページが表示されます。

The screenshot shows a web interface for course enrollment. On the left, there's a sidebar with tabs for 'マイルーム' (My Room) and '申込' (Application). Below the sidebar, there's a calendar for 2021/7 with the 30th highlighted. The main content area has a search bar and a table of courses. A callout box points to a green 'コース学習' (Course Learning) button in the table.

マイルーム 申込

コース申込

ID: .....

山田 太郎 様

スケジュール 作成・編集

2021/7

| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 1  | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |

お知らせ一覧

登録されているお知らせはありません。

コース(1)

| コース名 | 学習開始ボタン | 受講期間                    | 閲覧期間 | ステータス  |
|------|---------|-------------------------|------|--------|
| コース名 | コース学習   | 2021/07/30 - 2021/09/29 | -    | 未開始 0% |

「コース学習」をクリックすると、「学習の進め方」と「操作説明」が表示されます。画面の説明に従って、進めてください。

コースにて学習を開始ください。

受講期間中は何度でもご視聴いただけます。以下はコース内の画面イメージです。

### ■ 動画再生画面

危険物取扱者保安講習

マイルーム

■ 目次

■ 学習成績

■ ガイダンス

給油取扱所編


1章 法令改正と規制の要点

1 保安講習概要 (約3分)

受講者の皆様へ

・ **目次**：学習項目の一覧が確認できます。受講完了項目には、直接移動できます。

・ **学習成績**：動画やテストの回答内容および、解答日、正解数を確認できます。

・ ：音量の調節ができます

00:00 / 03:25

前ページ 次ページ

# コースを受講する④

## コースレビューへの回答

レッスン内のすべてのテストに回答いただき、最後のコースレビューに回答送信いただくと修了となります。

※コースレビューはすべてのテストを回答いただかないと表示されません。

コースレビューが表示されない場合は、「学習成績」より未回答のテストがないかご確認ください。

下の画面例は一例であり、実際に表示される項目とは異なります。

|    |  |
|----|--|
| Q1 | 今回の学習はどのようなスタイルで利用されましたか？  |
|    | <input type="radio"/> A. 会社で就業時間中に利用した<br><input type="radio"/> B. 会社で就業時間外に利用した<br><input type="radio"/> C. 在宅勤務で就業時間中に利用した<br><input type="radio"/> D. 在宅勤務で就業時間外に利用した<br><input type="radio"/> E. 通勤時間や外出移動中に利用した |
| Q2 | このコースの学習はいかがでしたか？  |
|    | <input type="radio"/> A. とても満足している<br><input type="radio"/> B. どちらかといえば満足している<br><input type="radio"/> C. どちらかといえば満足していない<br><input type="radio"/> D. とても不満である   |

## ↓コースレビュー回答送信後画面

危険物取扱者保安講習

マイルーム | 目次 | 学習成績 | ガイダンス

一般編

あなたは既に講習を修了しています。  
 受講証明書はマイルームから発行してください。  
 \* 受講証明書は、マイルームの（修了証書）ボタンからダウンロードできます。

①最終ページに進むと、コースレビュー（受講後アンケート）画面が表示されます。

②「回答完了」ボタンを押してコースの修了となります。

※すべての動画を視聴し、テストに回答することでコースレビューに回答できるようになります。

※コースレビューに回答しないと、マイページ上のステータスが「修了」となりませんので、必ず回答して下さい。

※「回答完了」ボタンをクリックしないと、データが保存されませんのでご注意ください。

※回答は一度完了すると、再度回答することは出来ません。



# 受講証明書を発行する①

STEP4

## 受講証明書の発行

コースレビューの回答が完了すれば、マイページに下記のような表示がされます。「修了証書」ボタンを押すと、発行画面に移ります。

マイルーム

マイルームトップ

ID: SAMP202108030010

SAMP202108030010 様

スケジュール [作成・編集](#)

2021/8

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  |

コース(3)

検索 クリア 全て

| コース名    | 学習開始ボタン | 受講期間           | 閲覧期間 | ステータス           |
|---------|---------|----------------|------|-----------------|
| 給油取扱所編  | コース学習   | 2022/05/09 - - |      | 受講中 0%          |
| コンビナート編 | コース学習   | 2022/05/09 - - |      | 修了 100%<br>修了証書 |
| 一般編     | コース学習   | 2022/05/09 - - |      | 修了 100%<br>修了証書 |

受講を修了すれば、表示されます。

# 受講証明書を発行する②

## 受講証明書の発行

「修了証書」ボタンを押すと、下記のような画面が表示されるので、印刷し危険物取扱者免状と併せて保持してください。データとしてスマートフォン等に保存することも可能です。受講証明書の※印で記載している内容にご注意ください。

### 令和 年度危険物取扱者保安講習 受講証明書

講習修了日 年 月 日  
受講者氏名 展  
受講区分 ( ) 級  
講習実施者 ○○県知事

※これは保安講習の受講を証明するものとなります。必要に応じて消防機関等に提示できるよう、免状と一緒に保持してください。  
※免状の書換え申請時には、この受講証明書を提出してください。

印刷の際は用紙サイズをA4に指定し、印刷後に点線で切り取ってください。

# パスワードを変更する/ログアウトする



※パスワードの長さは6文字以上15文字以下で設定してください。

※パスワードに < , > , " , ' , 半角スペース , & , + , ¥ は使用できません。

## パスワード変更

ログインパスワードを変更  
できます。

## ログアウト

マイルームからログアウトし、  
ログイン画面に戻ります。

- ◆ 申込期間、受講開始日、受講期限が知りたいです。
  - ⇒ 申込期間：講習実施機関（各都道府県等）にお問い合わせください。
  - 受講開始日：STEP 2 のコース申込み後、管理者による承認が完了された方から順次受講開始となります。
  - 受講期間：受講開始日より1か月間です。期限を過ぎた場合は受講不可となります。
  
- ◆ 推奨環境とはなんですか？スマートフォンでの受講は可能ですか？
  - ⇒ eラーニングコースを受講するために必要なパソコンやタブレット、インターネット回線、ソフトウェアなどの条件です。この条件を満たしていない場合、受講の保証はいたしかねます。
  - 下記ページにて推奨環境をご案内しておりますのでご確認ください。
  - 【推奨環境ご案内ページ】
  - <https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>
  
- ◆ eラーニングの受講が完了した後も振り返り受講は可能ですか？
  - ⇒ 受講期間内であれば、コース内の動画は何度でも視聴いただけます。
  - テストは一度合格してしまうと再度受験することはできません。
  
- ◆ 一つのメールアドレスで複数名登録（ユーザーIDの発行）することは可能ですか？
  - （例）同一事業所の複数の従業員が会社のメールアドレス（1つ）を使って登録する。
  - ⇒ 可能です。ユーザーIDの取り違えがないようご注意ください。
  
- ◆ 24時間利用可能ですか？
  - ⇒ はい、24時間利用が可能です。
  - ただし、毎月第2木曜日午前0時30分～午前6時30分は、サーバメンテナンスを行っているため、すべてのサービスをご利用いただけません。

- ◆ ログイン画面で「ユーザIDまたはパスワードが間違っています」と表示されてログインできません。  
⇒以下の項目にご注意の上、再度ユーザIDおよびパスワードを入力してみてください。
  - ・入力モードが半角英数になっているか
  - ・英字 O（オー）と数字 0（ゼロ）、または英字 I（アイ）と |（エル）と数字 1（いち）を間違えて入力していないか
  - ・コピー＆ペーストで入力している場合、余分な空白までコピーしていないか
  - ・パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から新パスワードを発行してください
  
- ◆ 受講可能期間の延長はできますか？  
⇒講習実施機関（各都道府県等）にご相談ください。
  
- ◆ マイルームで 100%と表示されているのに受講証明書が発行できません。  
講習動画を全て視聴し、テストにも合格したのに受講証明書が発行できません。  
⇒コースレビューに回答していない可能性があります。全てのテストに合格した後、コースレビューの回答が完了することで講習修了（受講証明書の発行が可能）になりますので、必ず完了してください。
  
- ◆ 誤って登録・コース申込をしてしまった場合、修正・削除することは出来ますか？  
⇒ご自分で修正・削除することはできませんので、講習実施機関の問い合わせ窓口までご連絡ください。  
※eラーニング提供元「株式会社ネットラーニング」に直接ご依頼いただいても修正・削除を承ることはできません。

# お問い合わせ



▼よくある質問はこちらからご確認いただけます。

<https://www.netlearning.co.jp/faq/index.html>

「よくあるご質問」を見ても解決しない問題がございましたら、  
ご登録の氏名・メールアドレスおよび受講者ID・コース名を記載し、以下宛先にメールでお問い合わせください。

(eラーニングシステム提供元)

株式会社ネットラーニング ラーニングセンター

**E-mail : [support@netlearning.co.jp](mailto:support@netlearning.co.jp)**

※メール送信後2営業日以内に事務局から回答がない場合は、大変お手数ですが、宛先メールアドレスをご確認のうえ、再度お問い合わせください。

《土・日曜日、祝祭日、年末年始（12/29～1/3）は非営業日となります》

(講習実施機関の問合せ窓口)

一般社団法人 三重県危険物安全協会

〒514-0002津市島崎町314番地 三重県島崎会館2階

TEL : 059-226-8378 FAX : 059-271-6605

業務時間 平日 午前8 : 30～午後5 : 00 (土・日・祝日除く)